

Viajes al extranjero

Siga a Ruby en su viaje a Nueva Zelanda y aprenderá cómo le puede ayudar el teléfono móvil a viajar de forma más segura y cómoda.

Ruby es una viajera en solitario que quiere visitar Nueva Zelanda. Sabe que puede obtener más información sobre viajes a Nueva Zelanda en el sitio web Smart Traveller del Gobierno australiano, en <https://smartraveller.gov.au>.

Usa la función de búsqueda del sitio web para buscar información sobre Nueva Zelanda y se fija en las medidas y consejos de viaje más recientes, incluidas las restricciones.



Smart Traveller ofrece información para viajar seguro cuando se está fuera

Preparación del viaje

Ruby se prepara para el viaje averiguando qué documentos importantes necesita, buscando información y organizando algunos de los servicios que necesitará cuando esté fuera de casa.

Ruby renueva el pasaporte

El pasaporte de Ruby ha vencido, así que va a tener que obtener uno nuevo.

- Como el pasaporte venció solo hace unos meses, lo puede usar para solicitar uno nuevo.
- Ruby también necesita su licencia de conducir para solicitar el pasaporte por Internet.
- Entra en la web <https://www.passports.gov.au>, donde puede presentar su solicitud de pasaporte y comprobar el estado de la misma. Ahí también puede pedir cita para una entrevista en caso de ser necesario como parte del proceso de solicitud.

Contratación del seguro de viaje

Una vez que ya le ha llegado el pasaporte nuevo, Ruby está lista para organizar un seguro de viaje. En Internet puede hacer lo siguiente:

- Buscar información sobre qué compañía de seguros usar y marcar los sitios web que le interesen y guardarlos en favoritos para más tarde.

Viajes al extranjero

- Usar un sitio de comparación para buscar diferentes opciones.
- Pagar el seguro una vez que sepa las fechas de los vuelos.

Información sobre los registros de vacunación

Ruby ha recibido la vacuna contra el COVID-19, así que puede viajar sin tener que guardar cuarentena. Ruby hace lo siguiente:

- Entra en su **cuenta de myGov** para comprobar que esté al día de las demás vacunas.
- Visita la web <https://smartraveller.gov.au> para averiguar información sobre las normas de vacunación en Nueva Zelanda.



- ✓ COVID-19
- ✓ Malaria
- ✓ Typhoid

En su cuenta de myGov se almacena su historial de vacunación

Cobertura móvil internacional

Ruby llama a su proveedor de telefonía móvil para informarse de cómo puede hacer llamadas y usar Internet cuando esté de viaje en Nueva Zelanda.

- La opción más barata es comprar una tarjeta SIM local, pero en lugar de ello Ruby decide usar la itinerancia o roaming internacional.
- Adquirirá una cantidad de datos para usar mientras esté fuera.
- De este modo, sus amigos y familiares podrán llamarla a su número de teléfono australiano.

Las tarifas de itinerancia internacional varían en función del país que se visite. Para algunos países, las tarifas son muy caras y suele ser más barato comprar una tarjeta SIM local.



Ruby planifica y reserva sus vacaciones

Ruby tiene un presupuesto limitado y reservará ella misma los billetes de avión con la compañía aérea porque tiene confianza para hacerlo. Todo lo demás lo hará a través de su agencia de viajes.

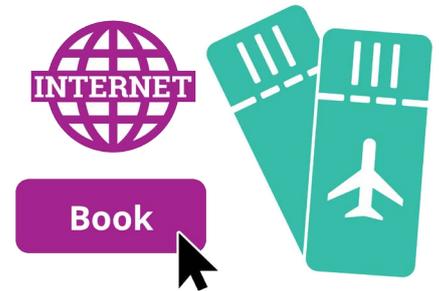
Primero de todo, entra en el sitio web de su compañía aérea preferida. Busca una tarifa superahorro, a sabiendas de que puede no ser tan flexible como un billete de tarifa completa.

Viajes al extranjero

1. Cómo reserva Ruby los billetes

Ruby quiere evitar la temporada alta con sus masificaciones de gente, así que decide viajar en invierno.

- Introduce fechas de ida y vuelta en julio en la casilla de búsqueda de la compañía aérea.
- Usa el filtro del sitio web para ordenar las tarifas por precio, de menor a mayor.
- En los resultados hay una tarifa superahorro en la parte superior, con la ida y la vuelta en las fechas que ella quiere. ¡Perfecto!



En los sitios web de las compañías aéreas es fácil reservar y pagar los vuelos

2. Elección del asiento

Ahora que ya sabe qué vuelo va a tomar, Ruby consulta el tipo de avión en el que volará. Es un Boeing 737.

- Entra en la web <https://www.seatguru.com> para consultar cuáles son los mejores asientos de la clase económica.
- El asiento 14A es de ventana y está en una fila de salida de emergencia, así que tiene más espacio para las piernas.
- Toma nota de seleccionarlo, si aún está disponible, cuando haga el check-in 24 horas antes del vuelo.

3. Pago y recepción de los billetes de avión

Ruby puede pagar los billetes en el sitio web de la compañía aérea con su tarjeta de crédito. Tiene confianza en que es seguro usar su tarjeta de crédito en esta web porque:

- Es el sitio web oficial de la compañía aérea.
- La dirección del sitio web comienza con **https://**
- En la barra de direcciones aparece el símbolo de un candado, de modo que su transacción será encriptada para garantizar la seguridad.

La compañía aérea envía automáticamente los billetes de avión electrónicos o «**e-tickets**» a Ruby.

- Ruby marca una casilla para que aparezcan ahora los billetes en la pantalla de su computadora.
- A continuación aparece un PDF del billete electrónico
- Ruby puede imprimir ya su billete electrónico.
- Es conveniente tener también una copia en papel en caso de que, por algún motivo, Ruby no pueda acceder a su correo electrónico desde su teléfono.

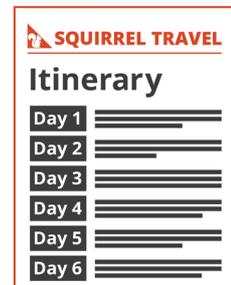
Viajes al extranjero

Itinerario de Ruby

Una vez que ha reservado los vuelos, la agencia de viajes de Ruby reserva el alojamiento, el transporte y las actividades teniendo en cuenta las fechas de ida y vuelta.

El sistema informático de la agencia reúne toda la información del viaje en un itinerario:

- Se trata de una lista donde se muestra dónde estará Ruby, en qué fecha y a qué hora.
- En la agencia imprimen una copia del itinerario para que Ruby lo lleve consigo y se lo envían también en formato PDF a su correo electrónico.
- La agencia también puede enviarle por correo electrónico cualquier actualización o cambio repentino en el itinerario.
- El itinerario incluye una página de **contactos**. Ahí aparece un listado de números de teléfono, sitios web y direcciones de correo electrónico de servicios importantes y los números donde llamar en Nueva Zelanda en caso de emergencia médica o si Ruby necesita asistencia de la embajada australiana.
- Contiene también el número de su póliza de viaje y un número al que llamar si necesita asistencia.
- Ruby guarda el itinerario que ha recibido por correo electrónico en su teléfono para poder acceder a él incluso sin cobertura de datos móviles.



Un itinerario incluye información importante sobre el viaje

Álbum virtual de Ruby y medicamentos

Ruby guarda el itinerario en el teléfono, en una carpeta nueva llamada **Mis vacaciones (My Holiday)**. La carpeta es como un álbum virtual que le permite guardar documentos, fotos y archivos útiles para el viaje. La usa para guardar mapas, información general sobre Nueva Zelanda y archivos en PDF de Milford Sound.

Como Ruby toma medicamentos bajo receta médica, deja anotado para qué son, para cuando esté fuera.

- Ruby guarda un documento en su teléfono móvil con una lista de todos los medicamentos que necesita.
- También se lleva los envases originales en los que venían los medicamentos. En los envases aparece su nombre y los datos del médico, lo que demuestra que le han sido recetados.

Viajes al extranjero

Cada país tiene diferentes normas sobre los medicamentos que se pueden introducir legalmente. Consulte la información antes de viajar y lleve consigo los documentos de sus recetas por si los tuviera que presentar en los controles aduaneros.



Vuelo a Nueva Zelanda: el día de salida de Ruby

Ruby toma el vuelo a Nueva Zelanda y usa su teléfono móvil para que el proceso sea sencillo y cómodo.

1. ¡Ha llegado el gran día!

Ruby recibe en su teléfono un mensaje de texto de la compañía aérea recordándole:

- La hora de salida del vuelo.
- Que debe estar en el aeropuerto 90 minutos antes de la salida del vuelo.
- Que haga el check-in por Internet con su teléfono móvil mediante un enlace que la compañía aérea le envía en el mensaje.



Las compañías aéreas pueden enviar recordatorios de los horarios de los vuelos por mensaje de texto

2. ¡Ruby ya ha hecho el check-in!

La compañía aérea de Ruby permite a los pasajeros hacer el check-in hasta 24 horas antes del vuelo.

- Ruby ya había hecho el check-in antes en el sitio web de la compañía aérea porque quería elegir el asiento.
- Por suerte, ¡el asiento 14A todavía estaba disponible!

3. Cómo ver y guardar la tarjeta de embarque

Después de que Ruby hiciera el check-in, la compañía aérea le envió un correo electrónico con la tarjeta de embarque.

- Ruby la tendrá que mostrar en la pantalla de su teléfono cuando pase por el control de seguridad y en la puerta de embarque.
- Había guardado la tarjeta de embarque en la aplicación **Mis archivos (My Files)** de su teléfono, por si no tuviera cobertura en el aeropuerto.

Viajes al extranjero

4. Cómo ir al aeropuerto

Ruby tiene que ir a la estación de tren para tomar el tren al aeropuerto:

- Se descarga una aplicación de horarios en su teléfono móvil y consulta los horarios.
- Reserva un taxi a través de su aplicación de taxis preferida para que la lleve a la estación de tren.

5. En el aeropuerto

Como ya había hecho el check-in con su teléfono, Ruby no tiene que hacer cola en el aeropuerto para hacer el check-in para su vuelo. En lugar de ello, se dirige al mostrador para dejar su maleta y que la suban al avión.

Con el pasaporte y la tarjeta de embarque listos en la pantalla de su teléfono, Ruby:

- Pasa por el control de seguridad.
- Pasa la aduana por un SmartGate usando para ello el chip de su nuevo pasaporte electrónico.
- Muestra su teléfono con la tarjeta de embarque en la pantalla una vez más en la puerta de embarque antes de embarcar.

6. Durante el vuelo

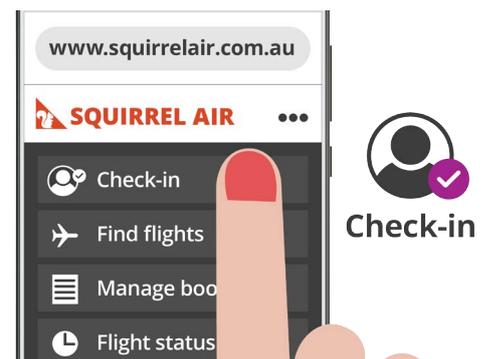
Ruby pasa las tres horas del vuelo:

- Jugando a un juego en su teléfono
- Viendo una película que había descargado antes de salir de casa.
- Manteniendo cargada la batería del teléfono enchufándolo al cargador del asiento.

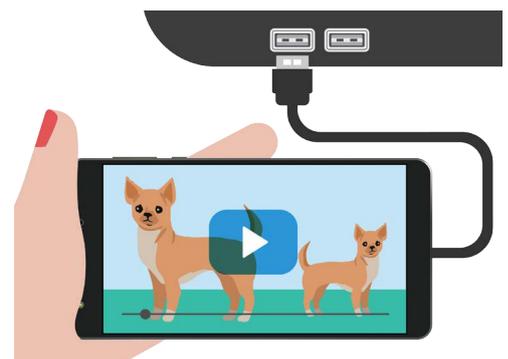
7. Llegada a Nueva Zelanda y hora de cenar

La agencia de viajes de Ruby había organizado el traslado del aeropuerto al hotel de Queenstown y todo sale a pedir de boca. En el hotel:

- Ruby usa la itinerancia de datos de su teléfono para buscar un restaurante cerca.



Hacer el check-in por Internet ayuda a evitar las colas en el aeropuerto



Durante el vuelo puede ver vídeos y escuchar audios, y también cargar el teléfono

Viajes al extranjero

- Ruby encuentra un restaurante cerca y busca en Google Maps cómo llegar a pie.
- Antes de entrar, mira primero los precios del menú que tienen en la ventana y hace una búsqueda en Google con su teléfono móvil para convertirlos de dólares neozelandeses a dólares australianos.
- Después de cenar, Ruby consulta el itinerario en su teléfono para ver las actividades de mañana. Para ello no necesita usar la itinerancia de datos porque guardó una copia en el teléfono.

El SmartGate (llamado eGate en Nueva Zelanda) usa tecnología de reconocimiento facial para cotejar el rostro de los viajeros con la foto del pasaporte. Es importante llevar el cabello de forma similar a como aparece en el pasaporte, y es posible que se tenga que quitar las gafas.



Milford Sound: la sensacional excursión de Ruby

Ha llegado el momento más destacado del viaje de Ruby a Nueva Zelanda: ¡un paseo en barco por Milford Sound!

- Ruby consulta en su teléfono el tiempo que hará.
- Usa el wifi gratuito del hotel para descargar unos pódcast en el teléfono con la **aplicación ABC Listen**
- Deja cargando su teléfono para asegurarse de que tiene la batería llena para el viaje de ida y vuelta en autobús a Milford Sound.

Durante el paseo en barco, Ruby toma fotos de Milford Sound con la cámara del teléfono.

- Ruby quiere compartirlas con su familia.
- Cuando regrese a Queenstown puede usar la itinerancia de datos de su teléfono o bien el wifi gratuito del hotel para enviarlas.
- En Milford Sound no hay cobertura para el móvil, así que tendrá que esperar hasta regresar al hotel.



Las aplicaciones meteorológicas permiten consultar la previsión del tiempo en cualquier país

Viajes al extranjero

Subida de fotos y videollamada

Una vez que está de vuelta en el hotel y conectada al wifi gratuito del hotel, Ruby puede usar su cuenta en la nube para compartir algunas de las fotos. Tiene cuidado de compartir las fotos solo con unos pocos amigos y familiares.

También comparte las aventuras del día haciendo una videollamada a su familia utilizando el wifi gratuito del hotel y la aplicación de videollamadas de su teléfono.

Un merecido descanso

Antes de acostarse, Ruby entra en la web <https://smartraveller.gov.au> a través del navegador del teléfono para consultar si hay nuevas advertencias de viaje que deba conocer.

Para conciliar el sueño, Ruby lee un libro electrónico en su teléfono a través de una **aplicación de lector de libros electrónicos** y consulta un par de páginas web de medios de comunicación australianos.

A continuación, Ruby pone la alarma del teléfono a las 8:00 a. m.